Обзор информации о работе с обращениями граждан

за 4 квартал 2020 года

В 4 квартале 2020 года в Северо-Западное управление Ростехнадзора поступило 711 письменных обращений. В форме электронного документа поступило 322 обращения, что составляет 45 % от общего количества обращений. За аналогичный период прошлого года (4 квартал 2019 г.) в форме электронного документа поступило 286 обращений (общее количество обращений – 720), что составило 40 %.

Основная тематика письменных обращений, поступивших в 4 квартале 2020 года – безопасность и комфортность проживания:

* проблемы технического состояния электрооборудования жилых домов, отключение и перерывы в электроснабжении, несоблюдение требований к обеспечению расстояния охранных зон при установлении воздушных линий электропередач, неудовлетворительное теплоснабжение жилого фонда – 41 % по отношению к общему количеству поступивших обращений;
* несоблюдение требований законодательства, нарушение иных нормативных правовых актов при строительстве и реконструкции объектов – 19 % по отношению к общему количеству поступивших обращений;
* нарушение требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах – 15 % по отношению к общему количеству поступивших обращений;
* обращения по вопросам ненадлежащей работы подъемных сооружений (лифты, краны) – 15 % по отношению к общему количеству поступивших обращений.

Значительная часть обращений, поступивших непосредственно от граждан и направленных по подведомственности из иных государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, затрагивало проблемы контроля за техническим состоянием жилищного фонда, соблюдением нормативного уровня и режима обеспечения населения коммунальными услугами. Решение поставленных вопросов не входит в компетенцию органов Ростехнадзора, обращения направлялись по принадлежности в соответствующие органы для рассмотрения в пределах компетенции.

Всего за рассматриваемый период было перенаправлено по подведомственности в соответствующие органы 139 обращений, что составляет около 19,5 % от общего количества поступивших обращений.

Для решения вопросов, поставленных в обращениях граждан, осуществляется взаимодействие с различными федеральными министерствами, службами и агентствами, а также региональными органами исполнительной власти: Главным управлением МЧС России по Санкт-Петербургу, Службой государственного строительного надзора и экспертизы, Управлением Роспотребнадзора, Государственной жилищной инспекцией, Администрациями районов, управлением Генеральной прокуратуры Российской Федерации по Северо-Западному федеральному округу, природоохранной и городской прокуратурами.

Личный прием граждан руководством Северо-Западного управления Ростехнадзора организован, график личного приема и порядок его организации отражены на официальном сайте и информационных стендах.

В соответствии с утвержденным полномочным представителем Президента Российской Федерации по Северо-Западному федеральному округу графиком, 24 ноября 2020 года руководитель Управления провел личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе. В связи с действием ограничительных мер, введенных из-за коронавирусной инфекции, мероприятие прошло без личного присутствия заявителей – граждане подготовили свои вопросы в письменном виде.